



Bogotá D.C. 11 de marzo de 2025

Señor (a)
ANONIMO
felio.riascos@fiscalia.gov.co
01-2303-202503110147028

Asunto: Respuesta al radicado 02-4605-202502180201429
CC ANONIMO

Reciba un cordial saludo por parte del Fondo Nacional del Ahorro S.A. – FNA S.A

En atención a sus felicitaciones, atentamente nos permitimos dar las gracias en nombre de nuestra entidad por preferirnos y depositar toda su confianza en nosotros.

Es política de la Entidad brindarles un excelente servicio a sus afiliados, de este modo se está trabajando de manera continua tanto en capacitación como en la adopción de nuevas herramientas que nos permitan ofrecer un mejor servicio a nuestros Consumidores Financiero.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA S.A es importante conocer su opinión, por esta razón le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR.

Recuerde que puede realizar consultas y trámites en: aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store-Google Play), Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441, Fondo en Línea en www.fna.gov.co, Call Center 018000527070 y Bogotá 6013077070 o marca gratis #289(Claro, movistar y Tigo), todos los días de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

Atentamente,

CARMEN CECILIA VARGAS VILLAMIZAR

GESTOR DE CALIDAD GERENCIA PQRS

Proyectó: Albeiro Alzate

Sede principal

Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Télefono: 601 307 7070
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia

Calle 12 No. 65 - 11
Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: www.fna.gov.co

Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co